



Prérequis

Aucun

Public

Tout public

Objectifs

Comprendre et utiliser la bonne manière de communiquer avec les différents types de personnalité

Connaître ses modes comportementaux ainsi que ceux de ses interlocuteurs, s'y adapter pour favoriser des échanges interpersonnels constructifs

S'appuyer sur des situations ou des publics difficiles pour en faire une force

Maîtriser ses émotions et celles de ses interlocuteurs

Pédagogie

Road book illustré. Alternance d'apports théoriques et d'applications

Nombreux exemples illustrés et interactifs ; Vidéos ; Jeux de rôle ;

Test de personnalité remis aux stagiaires

Validation

Evaluation des compétences par QCM ou formulaire en ligne

Attestation de formation

AFEST

VISIO



N° déclaration
22 600 288 660

Dénouer les situations de communication difficiles ou bloquées

2 jours – 14 heures

Mieux se connaître et développer ses compétences en communication

- Identifier son type de communication par rapport à ses besoins
- Comprendre et mieux gérer les situations qui sont sources de stress
- Quelles sont mes forces. Comment développer mes conditions de réussite par une meilleure compréhension de moi, des autres et une écoute active
- Débriefing : Comment je me situe ? Retour sur les différents types de personnalités et leurs attentes. Repérer les sources de motivation de chacun

Apprendre à connaître ses interlocuteurs

- Identifier le Profil de Personnalité de mon interlocuteur pour mieux communiquer
- Distinguer comportement et motivation :
- Comprendre les motivations profondes de mon interlocuteur
- Trouver un équilibre : Comprendre quelles sont les alliances qui fonctionnent bien pour mieux collaborer
- Les différents modes de perception, de langage et de posture
- Comment établir un relationnel juste au sein de l'Entreprise ; Identifier les comportements de stress chez mon interlocuteur afin de trouver la meilleure communication et trouver des solutions ensemble ; Établir des stratégies de changement pour entretenir des relations authentiques
- Anticiper les situations difficiles et les dépasser
- Identifier et analyser les situations délicates ; Prévenir les tensions ; Savoir mieux réagir quand on est "agressé"
- Savoir dire non avec empathie ; Écouter une communication qui se prolonge ; Formuler ses désaccords de manière non conflictuelle ; Exprimer des critiques non agressives grâce à l'outil FEBA ; Instaurer une relation de respect et de confiance avec son interlocuteur